

Introduction

Notre logiciel **CiviCRM** nous permet d'envoyer un grand nombre de mails à une liste d'individus. Ces individus doivent exister dans notre base de données de contacts.

Cas d'usage :

- Le secrétaire souhaite envoyer une convocation à un CA à tou.tes les adhérent.es qui souhaitent les recevoir.
- Le pôle communication souhaite envoyer un mail pour annoncer un nouvel événement, l'ouverture de la billetterie.

Avant-propos

Nous sommes en plein dans le domaine de la gestion et du traitement des données personnelles. Pour cela on doit respecter certaines règles. Ici, hors exception (1), chaque personne recevant nos mails doit être en mesure de s'en désabonner (cf. "Groupes de mailing").

Qui peut envoyer un mailing

Sur CiviCRM, il y a 2 rôles qui peuvent envoyer un mailing : "Secrétaire" et "Communication". On peut en rajouter dans le futur si besoin.

Les pages suivantes décrivent les étapes dans la réalisation d'un tel mailing.

Revision #5

Created 2025-12-04 20:12:49 UTC by INFRAML

Updated 2025-12-05 15:27:07 UTC by INFRAML